

EMISSIONE	ALLEGATO	POLITICA DELLA QUALITÀ	EDIZIONE	REVISIONE	PAGINA
18/09/2025	1 MQ		3	1	1 DI 1

La **AB TELEMATICA Srl** considera obiettivo prioritario della propria **Politica per la Qualità** il soddisfacimento delle aspettative dei Clienti e delle altre Parti Interessate ritenute rilevanti.

Ritiene, inoltre, che la qualità dei servizi forniti, ottenuta attraverso un impegno costante in ogni fase dei processi aziendali, sia la chiave per raggiungere posizioni di preminenza sul mercato.

Allo scopo di rispondere meglio alle esigenze dei propri Clienti e delle altre Parti Interessate ritenute rilevanti, attraverso il miglioramento continuo delle prestazioni dei propri processi aziendali e nel rispetto dei requisiti sia cogenti che volontari applicabili alla propria attività, la Direzione aziendale ha deciso di implementare e mantenere un efficiente ed efficace **Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015**, applicato ai servizi di:

PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE, MANUTENZIONE ED ASSISTENZA DI IMPIANTI DI TELECOMUNICAZIONE, TRASMISSIONE DATI, SICUREZZA E TECNOLOGICI ELETTRICI

Da queste premesse e sulla base dell'analisi del proprio contesto di riferimento, discende l'impegno della **AB TELEMATICA Srl** a:

1. Fornire servizi specializzati di installazione, manutenzione ed assistenza di impianti di telecomunicazione, trasmissione dati, sicurezza e tecnologici elettrici alla propria clientela, puntando sulla qualità dei prodotti installati e dei servizi erogati, anche attraverso la ricerca di solide partnership con fornitori qualificati, allo scopo di migliorare l'immagine aziendale ed affermare la propria posizione sul mercato
2. Rispondere in modo tempestivo alle richieste dei Clienti, garantendo un servizio di assistenza attivabile mediante numero verde aziendale H24, 7gg su 7, 365gg l'anno, al fine di migliorarne la soddisfazione
3. Migliorare continuamente i prodotti/servizi offerti con l'adozione di un efficace sistema di controllo e di monitoraggio delle attività
4. Monitorare costantemente il panorama tecnologico innovativo di riferimento, al fine di adeguare la formazione e le qualifiche tecniche del personale e conformare, così, la propria offerta di servizi specializzati di installazione, manutenzione ed assistenza di impianti di telecomunicazione, trasmissione dati, sicurezza e tecnologici elettrici
5. Accrescere la consapevolezza, la motivazione ed il coinvolgimento del personale aziendale, nonché dei collaboratori esterni fidelizzati, per garantire il continuo miglioramento dei processi e, di conseguenza, dei servizi aziendali
6. Ottenere una maggiore efficienza nell'organizzazione interna, come conseguenza di una migliore ripartizione dei compiti e di gestione delle risorse
7. Monitorare costantemente la situazione economico – finanziaria aziendale, al fine di intercettare sul nascere eventuali impatti negativi sulla liquidità ed individuare le tempestive azioni correttive

Il grado di attuazione degli obiettivi della qualità fissati dalla Direzione viene verificato in sede di Riesame del Sistema Qualità, svolto annualmente. In tale occasione vengono discussi e definiti anche eventuali nuovi obiettivi e formulato un nuovo programma di attuazione per l'ottenimento degli stessi.

18/09/2025

La Direzione

